

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

ООО «АВТО ПАРТНЕРС» предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) использовать сервисы ООО «АВТО ПАРТНЕРС», расположенные в сети Интернет по адресам: «<https://ap-ru.com>», «<https://connect.ap-ru.com/>», «<https://carsoutlet.ru/>» (далее – Веб-сайт), и в мобильном приложении «AP Connect» (далее – Приложение) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - Соглашение).

ООО «АВТО ПАРТНЕРС» предлагает Пользователям доступ к разделам Веб-сайта и Приложения, связанным с предоставлением в операционную аренду корпоративного транспорта, его обслуживанием, сопровождением и последующей реализацией (продажей), включая формы обратной связи (далее – формы обратной связи Веб-сайта). Веб-сайт размещен на площадке хостинговой компании RuVDS <https://ruvds.com>.

Использование Веб-сайта и Приложения регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных разделов Веб-сайта и Приложения. Соглашение может быть изменено ООО «АВТО ПАРТНЕРС» без какого-либо специального уведомления в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://ap-ru.com/documents/>.

Начиная использовать какой-либо раздел Веб-сайта и/или Приложение, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь должен не использовать разделы Веб-сайта и/или Приложения. А если в Соглашение были внесены изменения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Веб-сайта и Приложения.

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Веб-сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Веб-сайт находится в сети Интернет по адресам: «<https://ap-ru.com>» (далее – Сайт), «<https://connect.ap-ru.com>» (далее – Коннект), «<https://carsoutlet.ru>» (далее – Аукцион).

1.2. Приложение - программное приложение для устройств «AP Connect», являющееся интеллектуальной собственностью ООО «АВТО ПАРТНЕРС», предоставляющее Пользователю возможность регистрации/авторизации, а также (для зарегистрированного и авторизованного Пользователя) возможность использовать сервисы «АВТО ПАРТНЕРС».

1.3. Компания – общество с ограниченной ответственностью «АВТО ПАРТНЕРС», расположенное по адресу: 129090, Москва, Олимпийский проспект, д.14.

1.4. Контентом Веб-сайта признаются все объекты, размещенные на Веб-сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты,

программы, другие объекты и их подборки. Компания является обладателем исключительных прав на использование Веб-сайта, включая весь контент Веб-сайта.

1.5. Пользователь – совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, безоговорочно принявшее настоящее Пользовательское соглашение, прошедшее процедуры Регистрации/ Авторизации. Для целей настоящего Соглашения и в зависимости от контекста, под Пользователем может пониматься физическое лица, принявшее настоящее Соглашение, но не прошедшее (не завершившее) процедуру Регистрации/ Авторизации.

1.6. Профиль/аккаунт (Профиль) – личная страница Пользователя на Веб-сайте и Приложении.

1.7. Учетная информация – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Веб-сайт и в Приложение, присваиваемые Пользователю при регистрации на Веб-сайте и в Приложении (в случаях, установленных Соглашением). Также учетной информацией может являться сочетание номера телефона, указанного Пользователем при регистрации на Веб-сайте и в Приложении, и одноразового пароля, присланного в SMS-сообщении.

## **2. Использование Сайта**

Сайт является информационным ресурсом Компании, направленным на предоставление Пользователю информации об услугах, оказываемых Компанией.

На Сайте размещены формы обратной связи, которыми Пользователь может воспользоваться для взаимодействия с Компанией. Каждая форма имеет специальное назначение, определенное в ее названии: «Заявка на аренду», «Заявка на сервисное обслуживание», «Заявка на обратный звонок».

Заполнение и отправка данных через форму обратной связи осуществляется Пользователем лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь может предоставить персональные данные через формы обратной связи только после принятия условий настоящего соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы обратной связи.

В рамках обработки направленных заявок Компания может устанавливать с Пользователями сайта обратную связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя в связи с заключением и выполнением обязательств по договору.

При использовании Пользователем форм обратной связи «Заявка на аренду» и «Заявка на обратный звонок» Компания рассматривает действия Пользователя как совершенные от имени лица, указанного им в поле «Название компании». При использовании Пользователем формы обратной связи «Заявка на сервисное обслуживание» Компания рассматривает действия Пользователя как совершенные от имени лица, в чьем временном владении и использовании находится корпоративный автомобиль.

## **3. Регистрация на Веб-сайте и в Приложении**

В целях оперативного пользования услугами Веб-сайта, Компания специально разработала платформу <https://connect.ap-ru.com/>(Коннект) для постоянных пользователей корпоративных автомобилей, контактных лиц СТО и организаторов парковок, а также для

участников аукциона. Также Пользователи, являющиеся постоянными пользователями корпоративных автомобилей, могут использовать Приложение.

Пользователь может пройти процедуру регистрации в Коннект по адресу <https://connect.ap-ru.com/>. Для регистрации Пользователя в Приложении, Пользователь самостоятельно загружает на устройство Приложение с использованием магазинов приложений AppStore и/или Google Play.

Использование сервисов Коннект и Приложения возможно только при условии регистрации Пользователя и последующей авторизации в соответствии с установленной Соглашением последовательностью действий, а также принятия Пользователем соответствующих документов. Регистрация Пользователя в Коннект и Приложении является бесплатной, добровольной.

Пользователь не может завершить регистрацию, не приняв условия Соглашения и иных документов путем проставления отметки в соответствующем поле формы для регистрации в Коннект или Приложении.

После предоставления запрашиваемой информации в форме «Регистрация», Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации в сообщении, отправленном на указанную им электронную почту. Сообщение отправляется по адресу электронной почты, указанной при заполнении формы «Регистрация».

Регистрация Пользователя в Коннект и/или Приложении считается завершённой с момента получения Пользователем уникальных реквизитов доступа — логина и пароля, которые приходят ему на его электронную почту после собственноручного проставления Пользователем своей подписи в регистрационной анкете (в том числе с помощью компьютерной мышки), в поле, подтверждающем его ознакомление и согласие с настоящим Соглашением.

Пользователь может авторизоваться в Коннект и/или Приложении двумя способами по своему усмотрению:

- 1) Пользователь может использовать полученные им при регистрации логин и пароль;
- 2) Пользователь может использовать номер телефона, указанный им при регистрации, при условии ввода кода, полученного Пользователем посредством SMS-сообщения.

Действия, совершённые в Коннект и Приложении с использованием принадлежащей Пользователю Учетной записи, считаются имеющими силу простой электронной подписи и совершёнными Пользователем от имени следующего лица:

- для формы регистрации «Водитель» - от имени лица, в чьем временном владении и использовании находится автомобиль с указанными при регистрации государственным номер и VIN (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением);

- для формы регистрации «СТО» – от имени лица, чей ИНН указывается в форме регистрации и с которым Компания заключила договор (контракт) на получение услуг/работ, связанных с обслуживанием автопарка Компании;

- для формы регистрации «Стоянка» - от имени лица, чей ИНН указывается в форме регистрации и с которым Компания заключила соответствующий договор (контракт) на получение услуг, связанных с хранением автопарка Компании;

- для формы «Аукцион» - от имени лица, чьи идентификаторы указаны в полях формы регистрации «Компания», «Адрес» и «ИНН».

По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя с доступом к определенным сервисам Коннект и/или Приложения в зависимости от выбранной формы регистрации.

Пользователь несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Веб-сайте в Профиле Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к Профилю, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Компания не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Профиля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. При заполнении форм, размещенных в Профиле Пользователя, Пользователь обязан указывать только собственные данные.

В случае оформления заявки на выдачу электронной доверенности Пользователь подает такую заявку от собственного имени и самостоятельно отвечает за правильность и точность указанных данных. Пользователям запрещено создавать заявки на выдачу электронных доверенностей на других лиц.

#### **4. Использование сервисов Аукциона**

Пользователь, прошедший регистрацию в Коннект по форме «Аукцион», получает доступ к сервисам Аукциона.

Используя сервисы Аукциона, Пользователь обязуется использовать сервисы Аукциона в соответствии с Соглашением и [Правилами Аукциона](#).

#### **5. Условия использования Веб-сайта**

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Веб-сайта и Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Веб-сайта и Приложения.

В случае, если форма на Веб-сайте предусматривает обязательное прикрепление скан-копий документов и/или одобрение иных Пользователей Веб-сайта, то Компания предоставляет соответствующий сервис, предусмотренный Веб-сайтом, после прикрепления скан-копий документов и/или получения соответствующего одобрения.

При использовании Веб-сайта и Приложения Пользователь обязуется:

- Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Веб-сайте или в Приложении;
- Соблюдать все условия настоящего Соглашения;
- Не нарушать права третьих лиц и/или не причинять им вред в любой форме;
- Не выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, а также не применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также не вводить пользователей или Компанию в заблуждение относительно свойств и

характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам;
- Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве Пользователя;
- В случае изменения номера телефона и иных данных, указанных при регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

При наличии соответствующего согласия, предоставленного пользователем в Профиле (в том числе при регистрации), Компания вправе направлять Пользователю информационные сообщения посредством электронной почты или SMS-сообщений, а также связываться с Пользователем посредством телефонного звонка.

## **6. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Компания не несет ответственность за убытки, потерю и порчу данных, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Компании. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Веб-сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Веб-сайте, а также за все действия, совершенные на Веб-сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя. Пользователь использует Веб-сайт и Приложение на свой собственный риск. Информация на Веб-сайте и в Приложении предоставляется «как есть» («as it is»). Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Веб-сайта и Приложения целям Пользователя.

Пользователь соглашается, что для надлежащего использования Веб-сайта и Приложения он должен самостоятельно обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения устройств. Перед использованием Приложения и Веб-сайта Пользователь должен убедиться в том, что его устройство (устройства) обладают необходимыми для этого характеристиками.

Компания не гарантирует, что: Веб-сайт /Приложение соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Компания не несет ответственность за скорость и бесперебойную работу Веб-сайта и Приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Пользователя, а также за надлежащее функционирование устройств Пользователя.

Компания не несет ответственность за размещение Приложения, ссылок на него в

любых не подтвержденных Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения, Компания не несет ответственности в связи с таким использованием.

Компания не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Веб-сайта и/или Приложения или их отдельных частей/функций/разделов.

Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных и иных систем, обеспечивающих прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

## **7. Иные положения**

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Веб-сайта и/или Приложения и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ, по нормам российского права.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренных законодательством РФ, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Компанией.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения Пользователь вправе направлять по адресу: 129090, Москва, Олимпийский проспект, д.14, [info@ap-ru.com](mailto:info@ap-ru.com).