

Инструкция пользователя по работе с электронными Заявками на ТОиР

1. В открывшемся окне [Заявка на ТОиР], в верхней части (Рис. 1), отображаются основные данные относящиеся к заявке:

The screenshot shows a web browser window with the URL 'e.ap.ru.com'. The page title is 'Заявка на ТОиР 2873'. The form contains the following fields:

- 1. **Адрес:** [Service location]
- 2. **Марка, Модель:** [Car brand and model]
- 3. **Тип запроса:** Maintenance
- 4. **Имя водителя:** [Driver name]
- 5. **Дата и время начала работ:** [Start date and time]
- 6. **В соответствии с договором №:** [Contract number]
- Гос номер:** [License plate]
- VIN:** [VIN]
- Телефон водителя:** [Driver phone]
- Пробег, км:** [Mileage]
- Скидка на запчасти:** [%]
- Скидка на работы:** [%]
- Стоимость норма/час:** [Rate] руб.

A red box highlights the fields 1 through 6. A red button labeled 'Согласовать' is located at the bottom left of the form.

Рисунок 1

В Таблице 1 приведены расшифровки строк, которые отображены в верхней части запроса:

1. Название и адрес СТО – где будет обслуживаться машина
2. [Марка, модель]; [Гос. номер]; [VIN]; [Пробег, км] – информация по машине
3. [Тип запроса], включая [комментарии] при их наличии
4. [Имя водителя]; [Телефон водителя] – контактные данные водителя машины
5. [Дата и время начала работ] – предварительно согласованные СТО
6. Условия договора ¹ , заключенного между СТО и АВТО ПАРТНЕРС, включая стоимость и скидки

Таблица 1

¹ Условия договора: стоимость норма/час (руб), скидка на работы (%), скидка на запчасти (%) - проставляются автоматически, при создании очередной Заявки. Данная информация является достоверной и актуальной на момент получения Заявки.

2. В нижней части находятся вкладки для внесения информации по [Видам работ], используемым [Запасным частям и материалам], а также вкладки для добавления [Комментариев] и прикрепления [Фото/Файлов].

Вид работ. Запчасти и материалы

Вкладка [Вид работ/Запасные части и материалы] (Рис. 2) предназначена для внесения информации по согласованию проведения работ, используемых материалов, их стоимости и проч.

Согласовать

	Работы (руб.)	Запасные части и материалы (руб.)	Итого
На согласовании	0.00	0.00	0.00
Не согласовано	0.00	0.00	0.00
ИТОГО согласовано по заказ-наряду	0.00	0.00	0.00

Вид работ/Запасные части и материалы: Комментарий: Фото/Файлы:

1

Вид работ

Согласование	Вид работ	Наименование	Кол-во	Скидка %	Сумма руб. Без НДС	Сумма руб. с НДС

2

Запасные части и материалы:

Согласование	Вид работ	Наименование	Кол-во	Скидка %	Сумма руб. Без НДС	Сумма руб. с НДС

Рисунок 2

Красной линией выделены строки автоматического расчета внесенных в столбцы [Сумма руб. без НДС] или [Сумма руб. с НДС] предназначены для наглядной информации по состоянию согласования стоимости работ/материалов.

В Таблице 2 приведены расшифровки столбцов, которые необходимы для заполнения сотрудниками СТО:

Согласование	Отображается статут согласования работ/запчастей АВТО ПАРТНЕРС
Вид работ	Из раскрывающегося списка указывается вид работ (пример: Рис 2)
Наименование	Указывается наименование работ/запчастей
Кол-во	Указывается количество: нормочасов/ запчастей в числовом эквиваленте ! В случае указания не целого числа, десятые/сотые доли указываются через точку
Скидка %	Указывается % скидки на работы/запчасти
Сумма руб. без НДС	Указывается стоимость работ/запасных частей БЕЗ НДС. ! В случае указания не целого числа, десятые/сотые доли указываются через точку
Сумма руб. с НДС	Указывается стоимость работ/запасных частей с НДС ! В случае указания не целого числа, десятые/сотые доли указываются через точку <u>Если компания работает без НДС – колонка не заполняется</u>

Таблица 2

! При использовании «внутренних (корпоративных) программ» в своей работе, сотрудники СТО имеют возможность скопировать информацию из «внутренних программ» и вставить в подходящий столбец Заявки на ТОиР

До начала ввода [Наименования] необходимо выбрать [Вид работ], дважды нажав на пустую строку (Рис. 3)

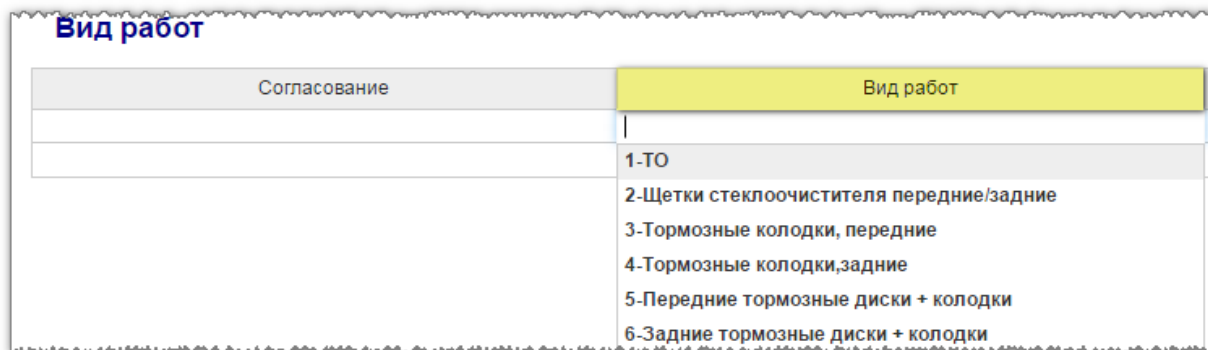


Рисунок 3

После выбора [Вид работ] необходимо последовательно заполнить все столбцы и нажать [СОГЛАСОВАТЬ]. Пример заполненных столбцов приведен на Рис.4.

Согласовать ← ③

	Работы (руб.)	Запасные части и материалы (руб.)	Итого
На согласовании	500.00	1 500.00	2 000.00
Не согласовано	2 500.00	13 500.00	16 000.00
ИТОГО согласовано по заказ-наряду	11 000.00	14 100.00	25 100.00

Вид работ/Запасные части и материалы: Комментарии: Фото/Файлы:

Вид работ ①

Согласование	Вид работ	Наименование	Кол-во	Скидка %	Сумма руб. Без НДС	Сумма руб. с НДС
AP2. согласовано	1-ТО	ТО-8				10000
AP1. На согласовании	7-Другое обслуживание	промывка форсунок омывателя				500
AP2. согласовано	3-Тормозные колодки, передние					1000
AP3. не согласовано	7-Другое обслуживание	замена амортизатора				2500

Запасные части и материалы: ②

Согласование	Вид работ	Наименование	Кол-во	Скидка %	Сумма руб. Без НДС	Сумма руб. с НДС
AP2. согласовано	1-ТО	запчасти и материалы для ТО	5			9800
AP1. На согласовании	7-Другое обслуживание	жидкость для разморозения	5			1500
AP2. согласовано	3-Тормозные колодки, передние		5			4300
AP3. не согласовано	7-Другое обслуживание	замена амортизатора передние 2 шт.	5			13500

Рисунок 4

Комментарии

Вкладка [Комментарии] (Рис. 5) предназначена для ведения чата между СТО и менеджером АВТО ПАРТНЕРС. К примеру, в случае необходимости дать свои комментарии и/или задать уточняющий вопрос.

Вид работ/Запасные части и материалы: **Комментарии:** Фото/Файлы:

комментарии >>

Рисунок 5

Для отправки сообщения необходимо ввести текст, а затем нажать на кнопку с двойной стрелкой. Отправленный текст появится в строке (комментарии) (Рис.6) и автоматически известит одну из сторон о новом комментарии, посредством уведомления на Email.

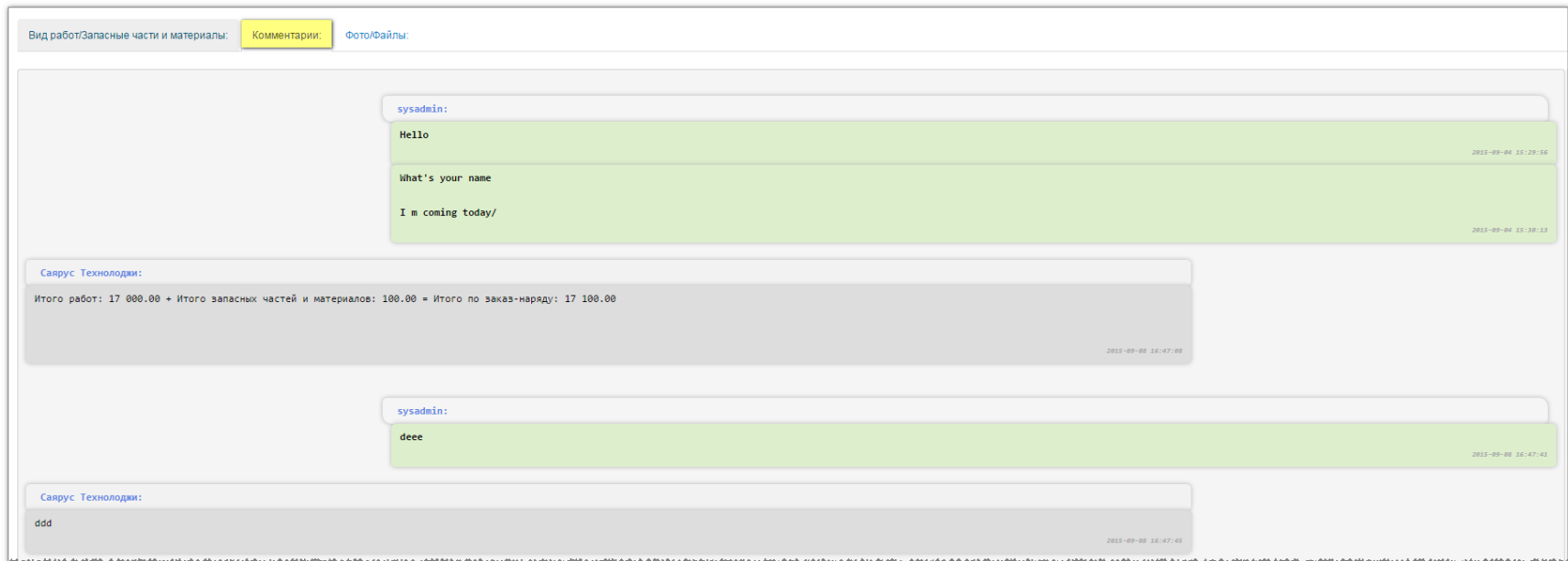


Рисунок 6

Фото/Файлы

Вкладка [Фото/Файлы] (Рис. 7) предназначена для отправки файлов (фото, заказ-наряд и проч.).

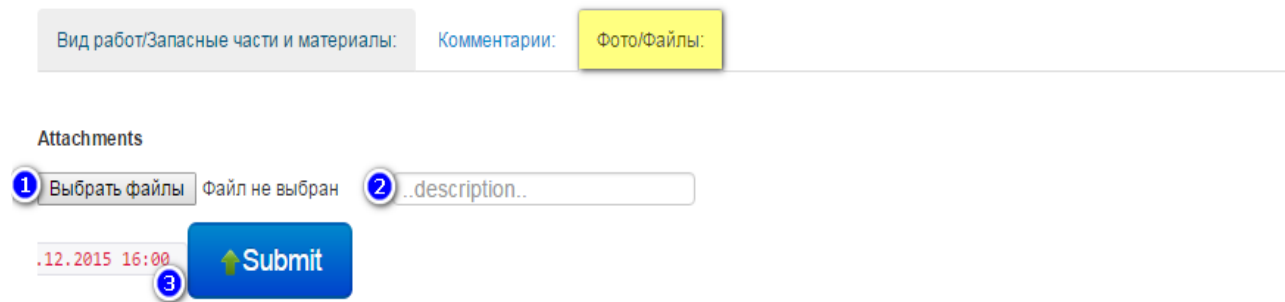


Рисунок 7

1. Для отправки файла необходимо нажать на кнопку [Выбрать файлы];
2. В поле [description] ввести наименование файла, после его выбора;

3. Нажать кнопку [Submit].

В результате во вкладке [Фото/Файлы] появится вложенный файл (Рис. 8) и автоматически известит одну из сторон о новом файле, посредством уведомления на Email.

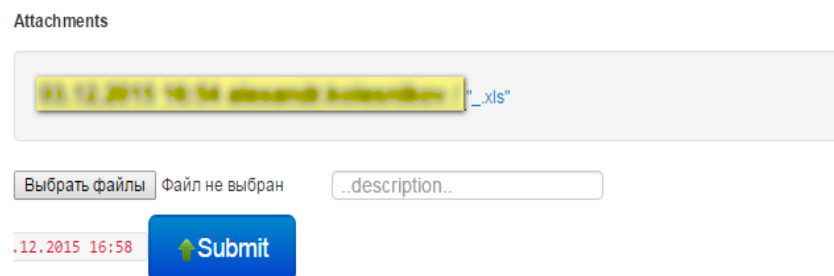


Рисунок 8