

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО  
о процедуре сезонной замены автомобильных шин**

Уважаемые клиенты!

Информируем Вас о том, что в период с **15.10.2018** по **15.11.2018** года начинается сезонная замена шин. С целью улучшения качества услуг по сезонной замене автомобильных шин, предоставляемых компанией АВТО ПАРТНЕРС, просим соблюдать нижеописанную процедуру по записи.

Для сезонной замены шин необходимо:

1. Позвонить на один из Шинных Центров в соответствии с городом эксплуатации и записаться, сообщив следующую информацию:
  - регистрационный номер автомобиля,
  - принадлежность машины компании «АВТО ПАРТНЕРС»
  - контактную информацию для обратной связи.
  - пробег автомобиля.

Звонок нужно сделать **не менее чем за 4 дня** до предполагаемой даты сезонной замены шин.

2. В назначенный день и время прибыть в Шинный Центр и обратиться к мастеру-приёмщику. Предоставить свидетельство о регистрации. *По окончании работ расписаться в заказ-наряде и при необходимости получить договор сезонного хранения.*
3. Оставить замененный комплект шин на сезонное хранение. Если автомобиль меняет постоянное место (город) пребывания, необходимо забрать 2-ой комплект и перевезти его на новое место хранения, предварительно согласовав это с Вашим персональным менеджером в «АВТО ПАРТНЕРС».

При возникновении каких-либо вопросов, Вам необходимо связаться с персональным менеджером «АВТО ПАРТНЕРС» в Вашем регионе.

**В день обслуживания перед поездкой в Шинный Центр настоятельно рекомендуем позвонить и узнать, доставлен ли комплект шин.**

