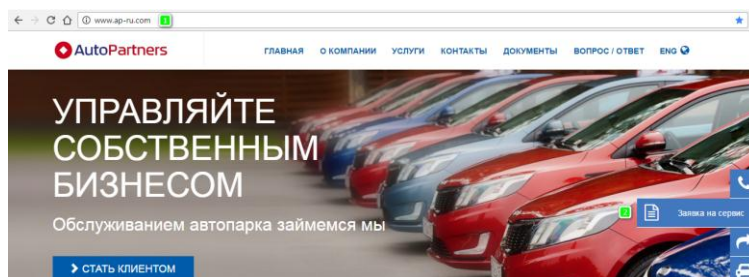


Заявка на сервисное обслуживание через сайт АВТО ПАРТНЕРС

1. Введите в адресную строку браузера www.ap-ru.com
2. В активной консоли, с правой стороны выберите Заявка на сервис.



3. В открывшемся окне, на русском языке, поочередно заполните все имеющиеся поля.
4. После заполнения всех полей нажмите кнопку Отправить заявку.

ЗАЯВКА НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регистрационный номер	<input type="text" value="A111AA199"/>
VIN - последние 4 цифры	<input type="text" value="1234"/>
Тип запроса	<input type="text" value="."/>
Ф.И.О.водителя	<input type="text"/>
Email	<input type="text" value="example@email.com"/>
Мобильный тел	<input type="text" value="+71234567890"/>
Пробег	<input type="text"/>
Город	<input type="text" value="."/>
Дилер	<input type="text" value="."/>
Бренд	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
Желаемая дата обслуживания	<input type="text" value="ГГГГ-ММ-ДД"/>
Удобное время обслуживания	<input type="text" value="."/>
Комментарии (описание неисправности или предстоящих работ):	<input type="text"/>

С Положением о защите Персональных Данных ознакомлен (а), даю свое согласие на обработку.

[Отправить заявку](#)

1. Введите гос номер автомобиля
2. Последние 4 цифры VIN
3. Выберите тип запроса
4. Введите себе ФИО
5. Введите свой Email
6. Введите номер моб. телефона

Если вы не желаете получать sms уведомления уберите галку напротив поля sms оповещения.

7. Введите текущий пробег а/м
8. Выберите город нахождения (*не обязательное поле для заполнения*)
9. Выберите станцию обслуживания (*данная возможность предоставляется при выборе города*)
10. Укажите желаемую дату обслуживания
11. Укажите удобное время обслуживания
12. Укажите причину обращения в поле Комментарии

5. Специалист Авто Партнерс проверит необходимость проведения ТО и ремонта по истории Вашего автомобиля, сформирует заявку-согласование с дилерским центром для организации Вашего визита.
6. Сотрудники дилерского центра свяжутся с Вами и согласуют дату и время приема автомобиля.

! Если Вы не можете предоставить автомобиль на сервис самостоятельно, мы можем забрать автомобиль по указанному адресу от Вашего офиса, перегнать на сервис и доставить автомобиль обратно после прохождения сервиса.

На сервисной станции при себе необходимо иметь:

- Свидетельство о регистрации транспортного средства;
- Доверенность для сервиса;
- Сервисная книжка для отметок проведенного ТО и гарантийных ремонтов.

Примечания:

- В случае необходимости дополнительных работ, не указанных в первоначальной заявке на сервисное обслуживание, данные работы согласовываются Сервисной станцией со Специалистами Авто Партнерс.
 - Если заявленные работы не входят в договорные обязательства, специалист Авто Партнерс предупредит Вас об этом и согласует с ответственным лицом за транспорт в Вашей компании необходимость проведения данных работ с последующим перевыставлением стоимости ремонта Вашей компании.
7. После проведения ремонта автомобиля сотрудники сервисной станции свяжутся с Вами и согласуют время возврата автомобиля.
 8. В момент возврата не забудьте проверить автомобиль на видимые недостатки или повреждения после сдачи а/м в СТО. В случае выявления таковых сразу же обращайтесь к Вашему сервис менеджеру в Авто Партнерс.
 9. Вам будут предоставлены для ознакомления и подписи Заказ-наряд и Акт выполненных работ. Не подписывайте их до приема а/м. Все экземпляры подписанных документов остаются на СТОА для дальнейшей пересылки в Авто Партнерс.
 10. При возврате автомобиля убедитесь, что сервисные работы отмечены СТОА в сервисной книжке.

! Оплата произведённых работ СТОА осуществляется компанией Авто Партнерс по безналичному расчёту. Пожалуйста, не допускайте оплаты наличными на станции сервисного обслуживания.